УДК 316.356.2

Богданова Ольга Александровна

соискатель Российского университета дружбы народов
тел.: (903) 971-40-00

Bogdanova Olga Aleksandrovna

Postgraduate Student of Peoples' Friendship University of Russia
tel.: (903) 971-40-00

РОЛЬ ДЕФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА УЧИТЕЛЯ В ДИНАМИКЕ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Статья посвящена рассмотрению возникновения и развития среди учителей синдрома профессионального выгорания в связи с деформацией социального статуса учительского труда и внутренних ценностей педагогической профессии. Деформация социального статуса характеризуется расхождением между высокой ценностью и престижностью учительского труда, и расхождением социальной ценности и психологической ценности учительского труда.

Ключевые слова: **синдром профессионального выгорания у учителей, система отношений «Учитель-Ученик-Родитель», деформация социального статуса, внешний и внутренний факторы, ценность и престижность учительского труда, социальная и психологическая ценность учительского труда.**

THE ROLE OF DEFORMATION OF SOCIAL STATUS OF TEACHERS IN THE DYNAMICS OF PROFESSIONAL BURNOUT SYNDROME

The article considers the origin and development of professional burnout syndrome among teachers due to deformation of the social status of teacher's work and the internal values of teaching profession. The deformation of social status is characterized by the discrepancy between the high value and prestige of teacher's work and the divergence of social values and psychological value of teacher's work.

Key words: **syndrome of professional burnout of teachers, system of relations "Teacher-Student-Parent", deformation of social status, external and internal factors, value and prestige of teacher's work, social and psychological value of teacher's work.**

В современной России происходят глобальные перемены в общественно-экономической сфере, что сопровождается изменением и во многом обесцениванием прежнего образа жизни, одновременным существованием и столкновением различных ценностей, а также глубокой деформацией социального статуса целого ряда профессий. Современные психологические исследования, касающиеся работников социальных профессий (врачи, психологи, педагоги, руководители, работники сферы обслуживания, юристы, военные и др.), показывают их подверженность профессиональным деформациям [5].

Одним из частых негативных проявлений у представителей названных профессий является синдром профессионального выгорания (СПВ). Он возникает под влиянием множества внешних и внутренних факторов в ситуациях интенсивного профессионального общения и проявляется как «приглушение» эмоций, исчезновение остроты чувств и переживаний, увеличение числа конфликтов с партнёрами по общению, равнодушие и отгороженность от переживаний другого человека, потеря ощущения ценности жизни, утрата веры в собственные силы и др. [1].

Профессиональная деятельность педагога обусловлена постоянно изменяющимися и возрастающими требованиями со стороны общества к личности преподавателя. Работа педагога – один из наиболее напряжённых в психологическом отношении видов социально-профессиональной деятельности, вследствие чего её относят к разряду профессий, которые в большой степени подвержены появлению синдрома профессионального выгорания [3].

Несмотря на достаточно большое число психологических исследований, синдром профессионального выгорания остается недостаточно изученным. Предметом исследований чаще всего выступают отдельные составляющие СПВ (характер, темперамент, индивидуально – психологические, гендерные особенности учителя), либо влияние педагогического коллектива, стиля школьного управления, особенностей групп учащихся и др. но не всей системы внешних и внутренних факторов, влияющих на формирование и развитие синдрома профессионального выгорания учителя.

Применительно к предмету исследования также можно выделить следующие факторы; в качестве внешних выступают два рода взаимосвязанных факторов – престижность учительского труда в обществе и его социальная ценность. Их одновременная представленность в сознании субъектов образовательного процесса (учителей, учеников, их родителей, общества в целом) порождает отмеченное в целом ряде социологических исследований [4] фундаментальное противоречие между высокой социальной значимостью, ценностью труда учителя (производство личностного и профессионального потенциала страны и мира) и его низкой престижностью в обществе.

Преломляясь через внутренний аспект, т.е. систему личностных смыслов, представлений, отношений, установок, индивидуально-психологических особенностей, социального и профессионально-педагогического опыта конкретного учителя, это противоречие и порождает тот психологический феномен, который получил название синдрома профессионального выгорания. Нужно при этом учитывать, что подобный синдром получает отражение не только в сознании, поведении и деятельности учителя, но и захватывает всех субъектов образовательного процесса: педагогов-коллег, учеников, их родителей, руководство школы, государства и само общество.

Восприятие человеком объективной реальности (внешних факторов) и ее преобразование в субъективную происходит через призму внутренних факторов как совокупности внутренних условий, к числу которых относятся следующие: 1) личностные особенности учителя: психологические характеристики и профессионально важные качества педагога; 2) когнитивная составляющая – представления учителя о месте, роли и функциях учителя в образовательном пространстве школы; 3) мотивационно-ценностная составляющая внутреннего контекста – свое отношение к учительской профессии, представления о ценности и миссии в обществе педагогического труда; исполнительская (поведенческая) составляющая – представления учителя об индивидуальном стиле своей педагогической деятельности, о стиле поведения и продуктивном взаимодействии в системе «Учитель – Ученик – Родитель».

Таким образом, внешние факторы задают ту или иную ценность учительского труда и статус учителя в обществе; отражаясь в сознании педагога через внутренние факторы, они обусловливают собственное отношение к профессионально-педагогической деятельности. С рассмотренных позиций мы провели эмпирическое исследование, направленное на выявление влияния деформации социального статуса учителя в обществе на появление и развитие его профессионального выгорания.

Гипотезой исследования выступили следующие предположения: 1) синдром профессионального выгорания обусловлен низким уровнем осознанности учителем деформации социального статуса педагогической профессии; 2) при этом внешний фактор «отчуждается» от внутреннего и начинает восприниматься как внешние довлеющие обстоятельства.

С точки зрения изучения профессионального выгорания внешний психологический фактор будет рассматриваться как воздействие общества на систему взаимодействия «Учитель – Ученик – Родитель» (например, деформация социального статуса, социокультурный фактор, фактор реформирования), а внутренний, смыслообразующий: осознанность, удовлетворенность профессией. При этом система отношений «Учитель – Ученик – Родитель» может являться единой психологической базой для рассмотрения синдрома профессионального выгорания. Изучение данного синдрома как следствия деформации социального статуса деятельности учителя в системе взаимодействия «Учитель – Ученик – Родитель», в дальнейшем дает возможность разработать методы воздействия на каждый элемент системы, с целью предупреждения развития профессионального выгорания.

Представляется конструктивным изучение динамики процесса профессионального выгорания с опорой на трехкомпонентную модель К. Маслач и С. Джексон: при рассмотрении динамики выгорания необходим учет как минимум трех факторов: эмоционального истощения, деперсонализации, редукции персональных достижений. Взаимосвязь и взаимовлияние факторов выгорания определяют динамику процесса его развития. На эту модель в изучении эмоционального выгорания опирается В.В. Бойко [2], однако он не изучал социальный статус профессии учителя. Учет внешнего фактора (то есть социального статуса) позволит исследовать синдром профессионального выгорания более полно.

Личность учителя оказывает существенное воздействие на формирование самооценки школьника, процессы его самоидентификации, самопознания, становления отношений со сверстниками и взрослыми, выбор профессии и выработку жизненных смыслов и планов, т.е. на все важнейшие процессы жизнедеятельности, определяющие его личную и профессиональную судьбу. Все это позволяет характеризовать учительство как профессиональную группу, имеющую очень серьезное влияние с весьма длительной протяженностью его воздействия на развивающуюся личность.

По мнению социологов, социально-демографическая характеристика учительства, выяснение престижа профессии, анализ качества профессионального образования и материального положения педагогов позволяют сделать вывод о том, насколько успешно современный педагогический корпус готов к реализации важнейших социальных и психолого-педагогических функций [4].

Многие авторы указывают на то, что изменение престижа профессии приводят к развитию синдрома профессионального выгорания, который может приводить к серьезным профессиональным деформациям [3]. Они особенно опасны по отношению к учителю, поскольку он имеет прямое отношение к развивающейся психике ребенка; эмоциональные срывы учителя могут иметь пролонгированные деструктивные последствия. Недостаток моральных стимулов вместе с задержкой зарплаты и компенсации на приобретение литературы негативно влияет не только на развитие социального престижа

профессии, но и становление индивидуального профессионального статуса педагога как учителя-мастера. Отсутствие осознанности учителя к престижу, значимости педагогической профессии нарушает адекватное взаимодействие системы «Учитель – Ученик – Родитель», что приводит к развитию синдрома профессионального выгорания.

В качестве основного фактора развития СПВ в эмпирическом исследовании была определена: деформация социального статуса учителя, которая характеризуется расхождением между высокой ценностью (значимостью) и престижностью учительского труда. Также, данная деформация социального статуса характеризуется расхождением социальной ценности и психологической ценности учительского труда. Данные несоответствия свидетельствуют о сниженной осознанности ценности и престижности учительского труда в обществе, так как высокая ценность подразумевает высокую престижность, а социальная ценность учительского труда приближена к психологической ценности учительского труда, при осмысленном и целостном восприятии учителя собственной трудовой деятельности.

Итак, предположим, что внешние факторы влияют на развитие профессионального выгорания. Разрыв между ценностью (значимостью) и престижностью учительского труда может способствовать деформации социального статуса учителя. При этом ценность (значимость) оценивается выше, чем престижность учительского труда, как учителями, так и представителями общества.

Для того, чтобы определить расхождение внешнего и внутреннего факторов способствующих развитию СПВ, устанавливалось наличие взаимосвязи социально–психологической ценности (значимости) труда у учителей. Результаты дают основания для предположения о различии выраженности социальной и психологической ценности (значимости) и престижности труда учителя в представлении самого учителя. Где, психологическая ценность (значимость) 21% и престижность 21% оценивается ниже, чем социальная ценность (значимость) 29% и престижность 29% учительского труда. Это может говорить о расхождении внешнего и внутреннего факторов, то есть деформации социального статуса учителя, которая является фактором профессионального выгорания.

В ходе исследования была проведена проверка предположения о том, что внешние факторы отчуждаются от внутренних факторов, и, исчезая, начинают восприниматься как внешне довлеющие обстоятельства, что и обуславливает развитие синдрома профессионального выгорания. Устанавливалось наличие взаимосвязи показателей синдрома профессионального выгорания (на разных фазах формирования синдрома) с помощью методики В.В. Бойко, ценности (значимости) и престижности учительского труда [2].

Изменения в обществе, приведшие к смене образовательных парадигм, делают актуальными исследования в области поиска дополнительных ресурсов, обеспечивающих учителям психологическое благополучие и успешную адаптацию к интенсификации их деятельности [1]. Более широкое понимание процесса СПВ у учителя позволяет включить систему взаимодействия «Учитель – Ученик – Родитель» и влияние общества на данную систему, которое проявляется в деформации социального статуса учителя, в контекст его изучения. Выявленные факторы развития СПВ могут быть использованы в качестве оснований для дальнейшей разработки прогнозирования, профилактических методов и коррекционных мероприятий. Внешний и внутренний факторы, в изучении СПВ могут способствовать разработке комплекса предупредительных мероприятий, ориентированных на диагностику и на снижение вероятности развития предпосылок и проявлений данного синдрома.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. *Абдуллаева М.М.* Личностные ресурсы саморегуляции учителей средних школ как фактор адаптации к стрессовым условиям образовательной среды. М., 2012.
2. *Бойко В.В.* Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М., 1996.
3. *Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С.* Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб., 2008.
4. *Орлов А.А.* Современный учитель: социальный престиж и профессиональный статус. М., 2007.
5. *Реан А.А, Баранов А.А.* Факторы стрессоустойчивости учителей // Вопросы психологии. 1997. № 1.
6. *Хридина Н.А.* Статусно-ролевые особенности молодых учителей в реформируемом обществе (региональный аспект): автореф. дис. … канд. социол. наук. Хабаровск, 2009.
7. *Юдчиц Ю.А.* К проблеме профессиональной деформации // Журнал практического психолога. 1998. № 7.