

УДК 378

DOI: 10.17748/2075-9908-2015-7-7/2-264-269

ПОДНЕБЕСНЫХ Елена Леонидовна,
Педагогический институт,
г. Калининград, Россия

PODNEBESNYH Elena L.,
Pedagogical Institute,
Kaliningrad, Russia

ЗЁЛКО Александра Сергеевна,
Балтийский федеральный университет имени Имману-
ила Канта,
г. Калининград, Россия
zelko@list.ru

ZELKO Alexandra S.,
Immanuel Kant Baltic Federal University,
Kaliningrad, Russia
zelko@list.ru

МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

MODEL OF PSYCHO-PEDAGOGICAL TRAINING OF STUDENTS-VOLUNTEERS IN HIGH SCHOOL

В статье характеризуется волонтерская деятельность студентов, дается определение понятию «волонтерство», предлагается модель психолого-педагогической подготовки студентов-волонтеров, которая содержит цель подготовки волонтеров в студенческой среде, характеристики психолого-педагогической технологии, такие как концептуальность, системность, содержательность, алгоритмизированность, процессуальность, управляемость, ситуативность, воспроизводимость, результативность, гибкость, динамичность, диагностичность; формы работы – индивидуальная, групповая, смешанная; принципы – центрирования, персонификации, конвенциональности и ответственности, оптимистической стратегии и доброжелательности, социального закаливания; этапы подготовки волонтеров – мотивационно-ценностный, процессуально-деятельностный, итогово-оценочный. При рассмотрении структурных элементов модели подготовки волонтеров в студенческой среде были определены цель подготовки, ее психолого-педагогическая структура; психический материал, конструкции; набор операций по достижению этой цели, рассматриваемые на различных уровнях; психологические и профессиональные характеристики коммуникаторов (преподавателей), реализующих эту цель выбранными для них операциями; психологические характеристики реципиентов (студентов), участвующих в акте коммуникации с определенными целями, при взаимодействии с конкретными коммуникаторами и осуществляющих определенные операции по выполнению задач подготовки; средства, используемые при выполнении этих операций; принципы подготовки, согласно которым была сформулирована цель, подбираются и реализуются операции по достижению этой цели. Описывается результативность реализации психолого-педагогических технологий при подготовке волонтеров.

The article characterizes volunteering activities of students, defines the concept of "volunteering", proposes a model of psycho-pedagogical preparation of students volunteers to train volunteers among the students, the characteristics of psychological and pedagogical technologies such as: conceptuality, consistency, pithiness, processuality, controllability, situationality, reproducibility, productivity, flexibility, dynamism, diagnosticity; forms of work - individual, group, mixed; principles - centering, personification, conventionality and responsibility, optimistic strategy and goodwill, social hardening; the stages of preparation of volunteers - motivational- evaluative, procedurally-active, the outcome – evaluative. Considering the structural elements of the model of training volunteers among the students were to determine the purpose of training, its psycho-pedagogical structure; psychic material, construction; a set of operations to achieve this objective, considered at various levels; psychological characteristics and professional communicators (teachers) who realize this goal by selected operations; psychological characteristics of the recipients (students) involved in the act of communication with the defined objectives, by reacting with specific communicators and performing certain operations on the tasks of training; instruments used in performing these operations; principles of training, according to which the goal was formulated, the operation to achieve this goal are selected and implemented. The productivity of the implementation of psycho-pedagogical technologies in training of volunteers is described.

Ключевые слова: студенты-волонтеры, модель подготовки волонтеров, высшая школа.

Keywords: student volunteers, model of training volunteers, high school

Организация волонтерской работы со студентами вузов имеет свою специфику, обусловленную характерными чертами представителей этой группы молодежи, которые отличаются наибольшей активностью и самостоятельностью мышления. Под волонтерством мы понимаем вклад, который частные лица делают не для увеличения заработка или для карьеры, а для благосостояния отдельных категорий граждан и общества в целом.

В процессе подготовки студента к волонтерской деятельности происходит работа по формированию зрелости обучающихся, проявляемая в интеллектуальном, эмоциональном и социальном аспектах. Интеллектуальная зрелость подразумевает дифференцированное восприятие; концентрацию внимания; аналитическое мышление, выражающееся в способности к постижению основных связей между явлениями; способность к логическому запоминанию и др. Эмоциональная зрелость в основном понимается как отсутствие импульсивных реакций и способность продолжительное время выполнять не очень привлекательное занятие. Социальная зрелость рассматривается как потребность в общении, умение подчинить свое поведение социальным нормам [1].

Цели и задачи подготовки к волонтерской деятельности определяются готовностью к активной общественно полезной жизни, формированию самостоятельности, навыков труда и культуры поведения, гражданских качеств, умению жить и работать в коллективе, осознанного выполнения социальных (в том числе и правовых) норм и правил. Работа осуществляется в тесном контакте с педагогическими работниками образовательной организации в обстановке взаимопонимания, взаимопомощи.

В содержание работы по подготовке волонтеров входит решение и задач, связанных с формированием системы социально значимых и профессионально важных качеств, взглядов и убеждений в разнообразных видах деятельности (умственном, трудовом, нравственном, эстетическом, правовом). Важно воспитать у молодежи оптимизм и уверенность, сформировать способность преодолевать трудности, стимулировать компенсаторные возможности организма, ориентировать на положительные качества и вместе с тем развить способность к критической оценке своих действий и поступков. Социальный и профессиональный опыт приобретается в процессе участия в работе и межличностном общении, формирует отношение к различным проявлениям жизни и деятельности, определяет содержание установок и поведения, уровень развития знаний, умений, навыков. Обогащение социального и профессионального опыта предполагает:

- направленность на пробуждение познавательной активности и реализацию ресурсных возможностей обучающихся;
- повышение роли знаний, которые приобретаются в процессе подготовки путем наблюдений за социальными явлениями и производственными ситуациями и расширяют практический опыт;
- расширение границ самопознания;
- овладение общеучебным и познавательным способами деятельности: наблюдение, анализ, сравнение, обобщение.

При организации процесса подготовки волонтеров следует строить работу с использованием групповых и индивидуальных форм, на основе учета индивидуально-психологических аспектов. Групповая работа направлена на содействие всем обучающимся к условиям волонтерской деятельности и будущей трудовой деятельности, индивидуальная — на содействие конкретным студентам, имеющим индивидуальный спектр затруднений (индивидуальные программы). На уровне группы — освоение нормативных предписаний о целях и результатах деятельности через групповой опыт, овладение новыми видами деятельности и социальных ролей, способность к сотрудничеству с другими людьми.

Специфика молодежной аудитории, разнонаправленность интересов будущих волонтеров предполагают использование широкого спектра форм индивидуально-группового взаимодействия, разнообразных интеллектуальных игр побудительного характера: мозговые штурмы, модерации, организационно-деятельностные игры, тренинги лидерства и лидерских качеств, проведение разнообразных обучающих семинаров и создание клубов молодых людей, испытывающих интерес к проективной деятельности. Особой популярностью в последнее время пользуются игры-квесты.

Такие формы работы успешно реализуются студентами педагогического института из числа членов студенческого совета, добровольного объединения молодежи, которые, например, в составе команды «Число ПИ» принимают участие в городском молодежном квесте «Черняховск – город большой России», и студентами БФУ им. И.Канта в рамках работы студенческого объединения «Психолого-педагогический клуб» Высшей школы педагогики.

Для аудитории молодежи от 17 и до 22 лет чрезвычайно актуальным представляется проведение различных игровых и агитационных кампаний, игр длительного проведения, содержанием которых выступает стимулируемая социальная активность и деятельность, самодеятельность, формируется навык оформления собственных инициатив.

Таким образом, психолого-педагогическое значение подготовки волонтеров проявляется в подготовленности молодого человека, группы людей, общественных молодежных организаций к системному социально-педагогическому взаимодействию, основанному на принципах и нормах, доступных и привлекательных для волонтеров.

Содержание технологии психолого-педагогической подготовки волонтеров включает:

а) совокупность методов и приемов психолого-педагогического и социально-воспитательного воздействия, обеспечивающих полноценное обучение, воспитание, оздоровление, творческое развитие детей и подростков;

б) последовательность действий по достижению результата;

в) разработку и реализацию нового содержания рекреативно-оздоровительной и социально-педагогической работы с учетом имеющихся ресурсов и их наиболее результативного использования.

Технологию подготовки волонтеров отличает «пошаговость» в достижении целей. Каждый технологический этап наполняется конкретным содержанием и адекватным набором психолого-педагогических приемов, методов. Систематизация этапов технологии, обеспечиваемых методами и приемами психолого-педагогического взаимодействия с субъектами системы, позволяет достичь запрограммированного результата.

В основе разработки технологии лежит проектирование высокорезультативной подготовки. В самом общем виде оно содержит:

- описание измеримого ожидаемого результата обучения (степень владения понятиями, способами деятельности, особенности интеллектуального развития);
- характеристику психических процессов и явлений (ориентировочных, логических, креативных, эмоциональных, смысло-творческих), которые необходимо актуализировать для достижения поставленных образовательных целей;
- обоснование содержания деятельности, стимулирующей требуемые психические процессы и явления; конструирование ситуаций общения, дающих нужный познавательный и практический опыт;
- представление учебного материала в виде системы задач и дидактических процедур их усвоения (организация индивидуальной и коллективной обучающей деятельности);
- выявление логики изучаемого материала и условий переноса освоенного в новые образовательные ситуации;
- разработка процедур контроля; измерения диагностики качества усвоения материала (степени индивидуального развития, способов его коррекции) [2].

В результате применения технологического подхода психолого-педагогическое взаимодействие в системе подготовки волонтеров может быть рассмотрено в качестве алгоритмизированного, максимально формализованного двустороннего процесса.

При этом перспективное планирование подготовки волонтеров в студенческой среде предполагает разработку модели, адекватной цели и задачам и соотносимой с конкретной ситуацией, в которой обоснованы пути развития положительных тенденций, способы предупреждения и блокировки нежелательных тенденций на основе поэтапности реализации технологии.

Разработанная модель обеспечивает простое воспроизводство механизма подготовки волонтеров. Многократное ее воспроизведение формирует технологический цикл, действие которого преумножает не только количество подготовленных волонтеров, но и качество их подготовки, а также увеличение проектов как подтверждение адекватного учета потребностей и интересов молодежи.

Моделирование широко применяется в психолого-педагогических науках. Моделирование – это такой процесс отображения, представления или описания существующих предметов и явлений, который необходим для определения их характеристик, способов управления ими. При построении модели проводится материальное или мысленное имитирование реально существующей системы благодаря созданию специальных аналогов, в которых воспроизводятся принципы организации и функционирования этой системы.

Наиболее приемлемым для данного исследования является определение понятия «модель», данное Б.А. Штоффом: это «такая мысленно представленная или материально реализованная система, которая, отражая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает нам новую информацию об этом объекте» [3, с. 19].

На рисунке представлена модель психолого-педагогической подготовки волонтеров в студенческой среде, которая отражает цель, характеристики технологии, формы и принципы работы и этапы подготовки волонтеров.

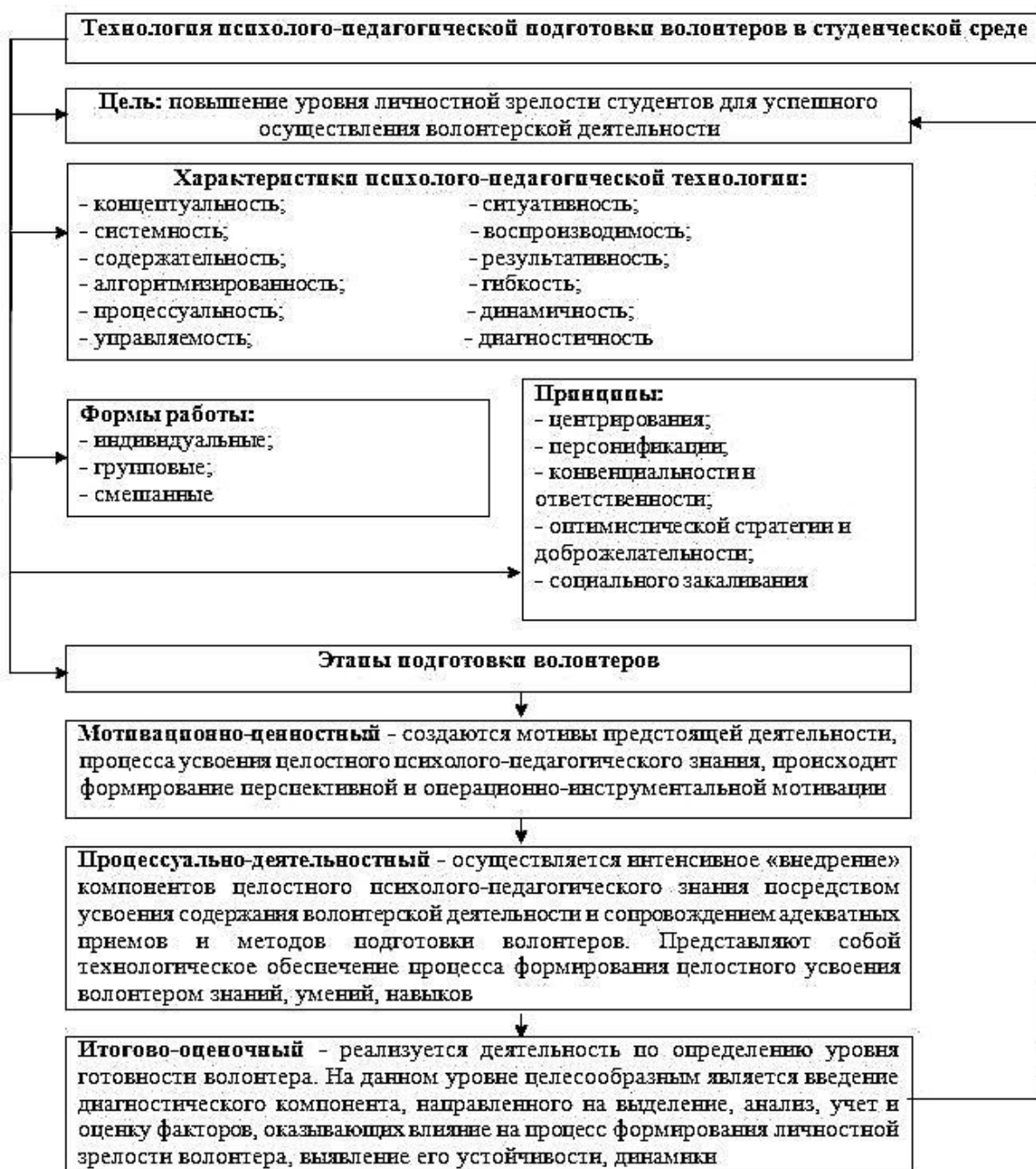


Рис 1. Модель психолого-педагогической подготовки волонтеров в студенческой среде

Fig. 1. Model of psychological and pedagogical training of volunteers among students

При рассмотрении структурных элементов модели подготовки волонтеров в студенческой среде были определены:

- цель подготовки, ее психолого-педагогическая структура; психический материал, конструкции;
- набор операций по достижению этой цели, рассматриваемые на различных уровнях;
- психологические и профессиональные характеристики коммуникаторов (преподавателей), реализующих эту цель выбранными для них операциями;
- психологические характеристики реципиентов (студентов), участвующих в акте коммуникации с определенными целями, при взаимодействии с конкретными коммуникаторами и осуществляющих определенные операции по выполнению задач подготовки;

- средства, используемые при выполнении этих операций;
- принципы подготовки, согласно которым была сформулирована цель, подбираются и реализуются операции по достижению этой цели.

Психолого-педагогическая деятельность организатора работы с волонтерами основана на нижеперечисленных принципах:

- принцип центрирования, предполагающий рассматривать личность каждого студента как уникальную в своем становлении, способную самостоятельно сделать свой социальный и экзистенциальный выбор;
- принцип персонификации, подразумевающий выбор задач и средств сопровождения, адекватных социальной ситуации каждого человека;
- принцип конвенциональности и ответственности, постулирующий, что решение задач социально-педагогической деятельности ограничено соглашением на его осуществление, основой которого являются потребности молодежи;
- принцип оптимистической стратегии и доброжелательности, согласно которому субъекты психолого-педагогической деятельности выступают носителями позитивного социального опыта и верят в позитивное развитие молодых людей;
- принцип социального закалывания, предполагающий включение волонтеров в ситуации, которые требуют волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, овладение определенными способами этого преодоления, адекватными индивидуальным особенностям человека, формирования социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции.

Результативность реализации психолого-педагогических технологий при подготовке волонтеров характеризуется приращением результатов за контрольный промежуток времени. При этом качество подготовки определяется уровнем достижения этих результатов по отношению к первоначальным результатам. Результативность подготовки – понятие оценочное, то есть при определении дается оценка, под которой подразумеваются конкретные результаты взаимодействия преподавателей и обучающихся.

Основное внимание преподавателей и тренеров при оказании помощи в формировании личностной зрелости должно быть направлено на обеспечение перехода от созерцания и рассуждения к практическому действию. Согласно этапам работы важно заинтересовать волонтерской деятельностью, раскрыть перспективы дальнейшего роста и совершенствования, помочь объективно оценить свои способности и подготовленность как к волонтерской деятельности, так и к дальнейшему продолжению образования.

Обобщая сказанное, можно сделать вывод, что технология психолого-педагогической подготовки волонтеров в студенческой среде должна рассматриваться с позиции оказания помощи им в их профессиональной ориентации, самоопределении, становлении, формировании социально значимых и профессионально важных качеств, необходимых для формирования их личностной зрелости, стимулировании проявления активности и удовлетворении потребности в самореализации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Зёлко А.С., Поднебесных Е.Л. Психолого-педагогические технологии подготовки волонтеров в студенческой среде: Учеб. пособие. – Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2014. – 118 с.
2. Педагогические технологии: вопросы теории и практики внедрения / сост. А.В. Винеvская. – Ростов н/Д.: Феникс, 2014. – 22 с.
3. Штофф В.С., Бранский В.П. Моделирование и философия. – Л.: Наука, 1966. – 33 с.

REFERENCES

1. Zjolko A.S., Podnebesnyh E.L. Psychological and educational technology of training volunteers among the students: Tutorial. [Psihologo-pedagogicheskie tehnologii podgotovki volonterov v studencheskoj srede: Uchebnoe posobie]. Kaliningrad: Izd-vo BFU im.I.Kanta = Kaliningrad: Publisher IK BFU, 2014. 118 p. (inRuss.)
2. Pedagogical technologies: the theory and practice of introduction. [Pedagogicheskie tehnologii: voprosy teorii i praktiki vnedrenija]. Sost. A. V. Vinevskaja. Rostov na D: Feniks = Comp. A. V. Vinevskaja. Rostov on Don: Feniks, 2014. P. 22 (inRuss.)
3. Shtoff V. S., Branskij V. P. Modeling and Philosophy. [Modelirovanie i filosofija]. L.: Nauka = Leningrad: Science, 1966. p. 33 (inRuss.)

Information about the author

Поднебесных Елена Леонидовна, кандидат педагогических наук, доцент, директор Педагогического института, г. Калининград, Россия

Зёлко Александра Сергеевна, кандидат педагогических наук, доцент, кафедра педагогики и образовательных технологий, Высшая школа педагогики, Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта
г. Калининград, Россия,
zelko@list.ru

Получена: 15.11.2015

Для цитирования статьи: Поднебесных Е.Л., Зёлко А.С. Модель психолого-педагогической подготовки студентов-волонтеров в высшей школе. Краснодар: Историческая и социально-образовательная мысль. 2015. Том 7. № 7. Часть 2. с. 264-269.
doi: 10.17748/2075-9908-2015-7-7/2-264-269

Информация об авторе

Podnebesnyh Elena L., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Director of Pedagogical Institute, Kaliningrad, Russia

Zelko Alexandra S., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of Pedagogy and Educational Technologies, Higher School of Pedagogy, Immanuel Kant Baltic Federal University
Kaliningrad, Russia,
zelko@list.ru

Received: 15.11.2015

For article citation: Podnebesnyh E.L., Zelko A.S. Model of psycho-pedagogical training of students-volunteers in high school. [Model' psikhologo-pedagogicheskoy podgotovki studentov-volonterov v vysshey shkole]. Krasnodar. Istoricheskaya i sotsial'no-obrazovatel'naya mysl'= Historical and Social Educational Ideas. 2015. Tom 7. № 7. Vol. 2. Pp. 264-269.
doi: 10.17748/2075-9908-2015-7-7/2-264-269